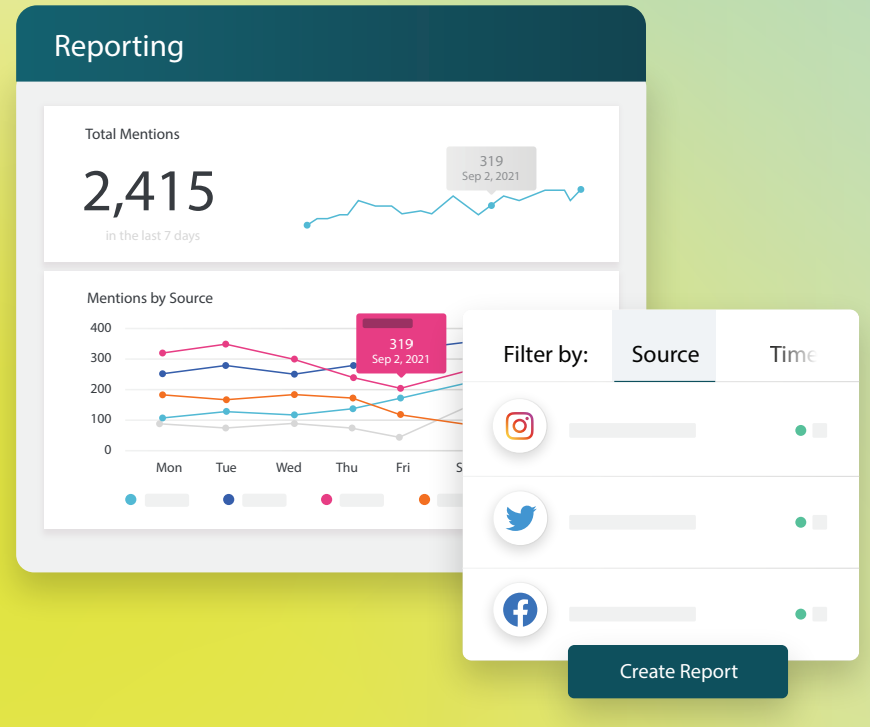
Reputation

Raporty



2022

Inhoudsopgave

I. Overzicht van verslagen……..……2

- **a.** Verslagen per oplossing
- **b.** Verslagopties

II. Nieuwe verslagen aanmaken……..3

- **a.** Uw verslag indelen
- **b.** Uw verslag opstellen
- **c.** Uw verslagen bekijken

III. Betaalde premiumdiensten…….……..…6

IV. Aanvullende informatie……7

© 2022 Reputation, Inc.

Overzicht van verslagen

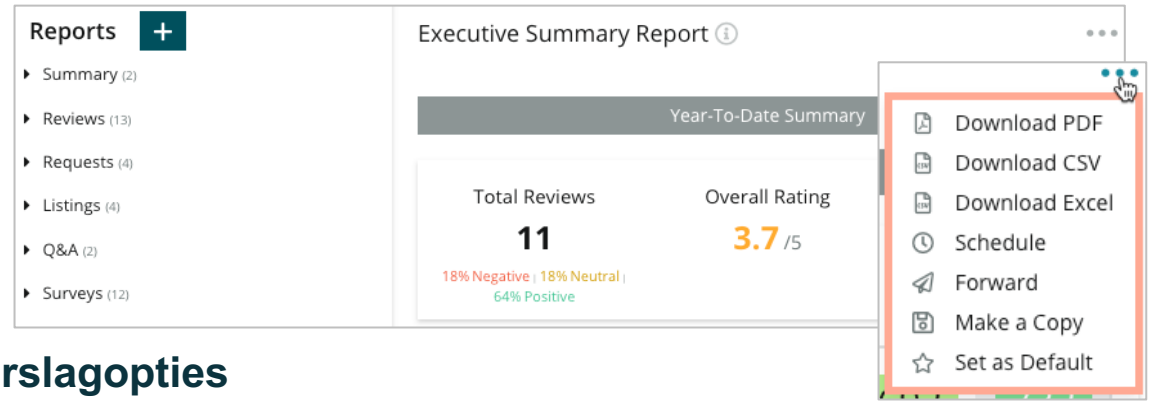
Bekijk een snapshot van de belangrijkste parameters die uw online reputatie bepalen, zodat u weet wat werkt en wat uw aandacht nodig heeft.

Met het tabblad **Verslagen** kunt u de parameters kiezen die het belangrijkste zijn voor uw bedrijf door opgestelde verslagen per oplossing aan te bieden. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om gepersonaliseerde verslagen op te stellen en uw prestaties ten opzichte van uw concurrenten te volgen. Organiseer en deel eenvoudig doorlopende feedback met uw organisatie om verandering — en voortdurende verbetering — op gang te brengen.

Verslagen per oplossing

Verslagen worden onderverdeeld per type, overeenkomend met de oplossingen die voor uw account zijn geactiveerd. Vouw een oplossing uit om alle beschikbare verslagen te bekijken.

Bij sommige verslagen kunt u de dataweergave personaliseren. U kunt uw aanpassingen bewaren als nieuwe verslagen, zodat u er later naar terug kunt keren en ook voor automatische levering volgens een gepersonaliseerd schema.



Verslagopties

Als u toegang wilt krijgen tot bijkomende opties, klikt u op de ellips rechts bovenaan elk verslag.

Geleverde e-mails bevatten een link om het verslag in te zien en een link om het verslag in het platform te openen om met de data te werken en aanpassingen toe te voegen (beschikbaar voor gebruikers met inloggegevens voor het account).

© 2022 Reputation, Inc.

Nieuwe verslagen aanmaken

Ontwerp uw eigen verslagen op maat van uw team!

Met behulp van de Verslagopsteller kunt u sjablonen van modules met verschillende verslagonderwerpen samenvoegen tot een aangepast verslag.

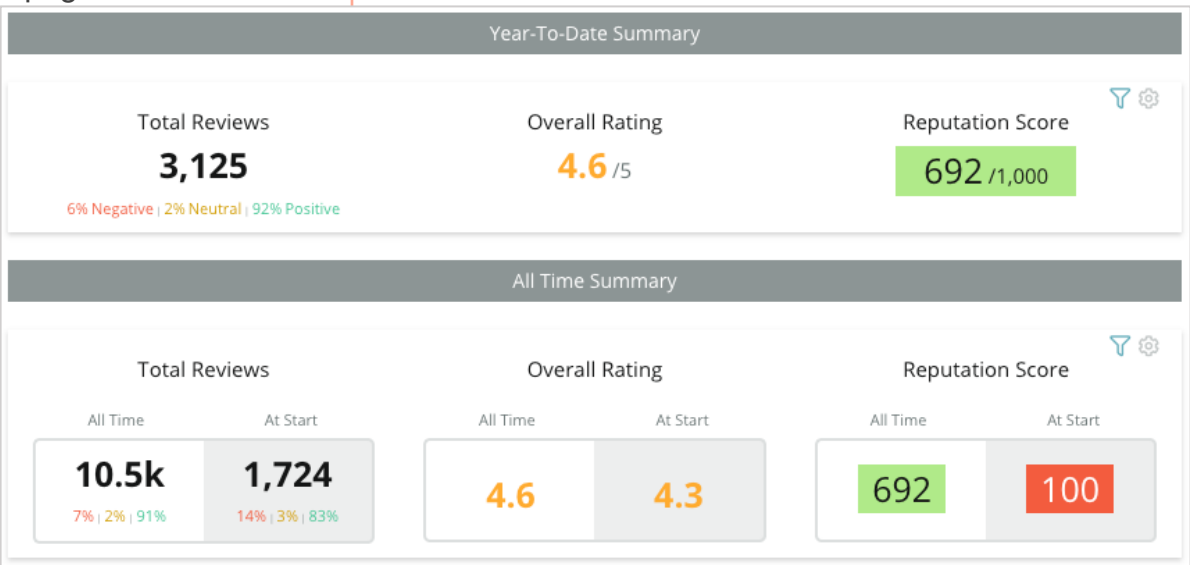
De Verslagopsteller bevat steekproefgegevens. Zodra u het verslag opslaat of een preview bekijkt, worden live gegevens in het verslag verwerkt.

Uw verslag indelen

1. Pas de verslaginstellingen aan om een inhoudsopgave in te voegen, modules zonder gegevens te verbergen en de afdrukstand en paginaschaal aan te

2. Deel uw verslag in met **Hoofdstukken, Secties** en **Pagina-einden.**

3. Stel algemene verslagvoorkeuren en gegevensfilters in (locatie, periode, gepersonaliseerd etc.).

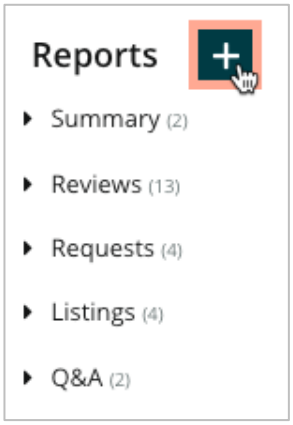


© 2022 Reputation, Inc. |

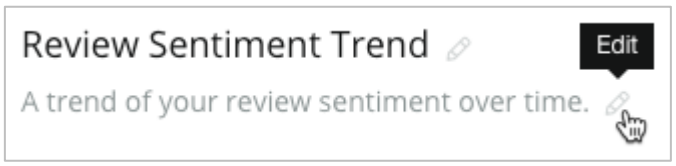
Uw verslag opstellen

Om een nieuw verslag aan te maken:

1. Vanuit het tabblad **Verslagen** opent u de lijst met verslagen en klikt u op **Verslag aanmaken.** De Verslagopsteller opent met de standaard hoofdstukken en secties: omslag en bijlagen.



2. Verander de **Verslagnaam** en **de Verslagbeschrijving.**

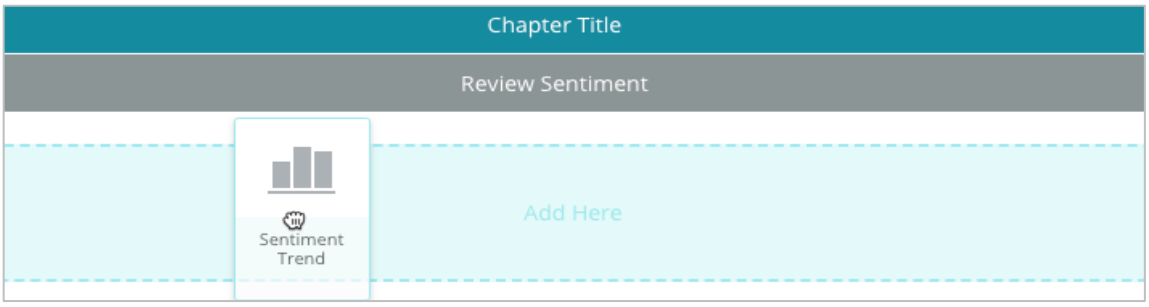


3. Klik op het tandwielpictogram om de **Verslaginstellingen** aan te passen.

   Klik op de selectievakjes om een inhoudsopgave in uw verslag op te nemen of om modules te verbergen die geen gegevens bevatten. Wijzig de leesstand van het verslag in een staande of liggende weergave.

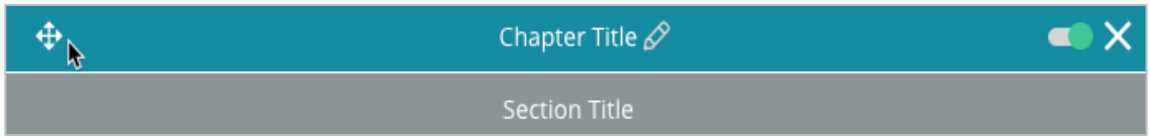
   Klik op **Opslaan**.

4. Klik op de pijl naast het onderwerp in het zijpaneel om de moduleopties voor opname in het verslag uit te vouwen en sleep het naar het deel van het verslag "Hier toevoegen".



© 2022 Reputation, Inc.

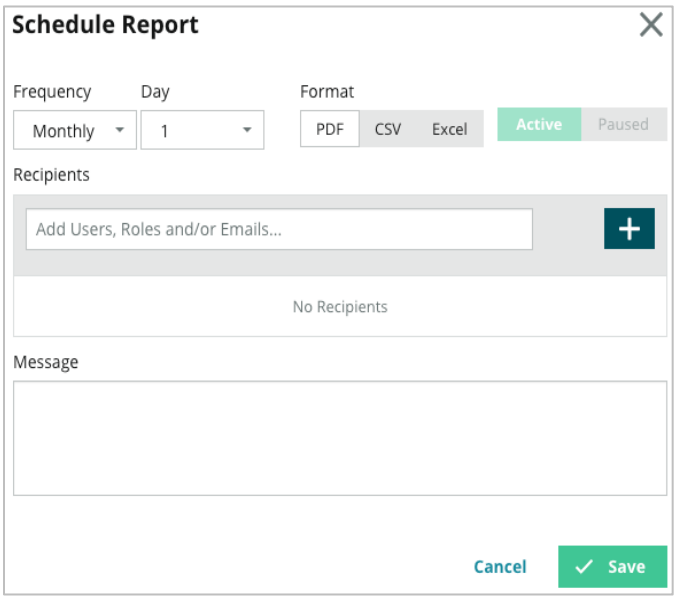
5. Beweeg de muis over het label van de sectie om de hoofdstuktitel, sectietitel en module-instellingen aan te passen. Zet de schakelaar rechts aan om specifieke modules te tonen of te verbergen.



6. Voeg modules toe tot u tevreden bent met het verslag.

7. Bekijk een preview van het verslag in pdf-, csv- of Excel-formaat.

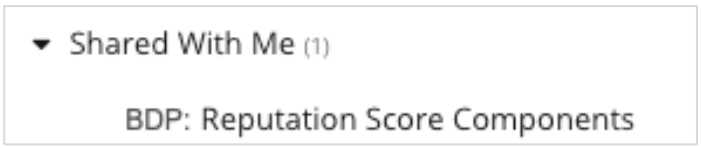
8. Klik op **Opslaan** of klik op de meerkeuzepijl voor **Opslaan en plannen**.



Uw verslagen bekijken

Zodra u een verslag hebt aangemaakt, worden de gegevens geladen en wordt het verslag automatisch toegevoegd aan de categorie **Door mij gemaakt**.

Als iemand een verslag deelt dat hij heeft gemaakt, kunt u het vinden in de categorie **Door mij gedeeld**.



© 2022 Reputation, Inc.

Betaalde premiumdiensten

Zet de experts van ons betaalde premiumdienstenplatform voor u aan het werk.

Hoewel wij ons platform zo gebruiksvriendelijk en effectief mogelijk proberen te maken, begrijpen wij ook dat uw tijd waardevol is en de bronnen en bandbreedte beperkt zijn. Reputation heeft een speciaal team van experts dat u kan bijstaan met het beheren van uw vermeldingen, optimaliseren van SEO, het schrijven, publiceren en beheren van uw socialemediaberichten en reageren op beoordelingen. Wij garanderen uitmuntendheid via deze suite van waardetoevoegende diensten voor ons platform en onze producten. Deze experts helpen u met:

- Verder gaan dan **nauwkeurigheid** (beheerde bedrijfsvermeldingen)
- De **aantrekkingskracht** van uw bedrijfsprofielen maximaliseren (beheerde diensten voor Google)
- Profiteren van de **kracht** van sociale media (beheerde sociale media)
- Het merk dat het meest om klanten **geeft**, **wint** (beheerde beoordelingsreacties)

Neem contact op met uw accountbeheerder voor meer informatie over onze betaalde premiumdiensten.

© 2022 Reputation, Inc.

Aanvullende informatie

Bekijk ons complete aanbod van gebruikershandleidingen om meer te weten te komen over het Reputation-platform.

- *Acties*
- *Beheer*
- *Social branding*
- *Bedrijfsvermeldingen*
- *Dashboards*
- *Ervaring*
- *Inbox*
- *Mobiele app*
- *Pagina's en locators*
- *Contact opnemen*
- *Reputatiescore*
- *Verzoeken*
- *Beoordelingen*
- *Social listening*
- *Social suite*
- *Enquêtes*
- *Widgets*

© 2022 Reputation, Inc.