

Jelentések



Tartalomjegyzék

Т.	A jelentések áttekintése2
П.	 a. Jelentések megoldások szerint b. Jelentésopciók Új jelentések létrehozása3
III.	 a. Jelentésszervezés b. Jelentéskészítés c. Jelentések megtekintése Fizetős prémium szolgáltatások
IV.	További források7



A jelentések áttekintése

Nézzen meg egy pillanatképet az online hírnevét meghatározó összes kulcsfontosságú mérőszámról, hogy megismerje a működését, és hogy mire kell odafigyelnie.

A **Jelentések** fülön előre elkészített jelentéseket követheti, valamint lehetőséget ad egyéni jelentések létrehozására és a vetélytársakkal szembeni teljesítmény nyomon követésére, hogy nyomon kövesse a cége számára legfontosabb mérőszámokat. Könnyen ütemezheti és folyamatosan megoszthatja szervezetével a véleményeket, hogy mozgásba hozza a változásokat és folytassák a fejlesztéseket.

Jelentések megoldások szerint

A jelentések típusok szerint vannak kategorizálva, amelyek megfelelnek a fiókjában bekapcsolt megoldásoknak. Nyisson meg egy megoldást az elérhető jelentések megjelenítéséhez.

Egyes jelentések lehetővé teszik az adatok megjelenítésének testreszabását. Saját beállításait új jelentésként mentheti el, így könnyebben hozzájuk tud férni, és egy egyedi ütemterv szerint automatikusan érvényesülnek.

Reports +	Executive Summary Re	eport 🗊	• • •
Summary (2)			
Reviews (13)		Year-To-Date Summary	
Requests (4)			T 🕸
 Listings (4) 	Total Reviews	Overall Rating	Reputation Score
▶ Q&A (2)	11	3.7 /5	660 /1,000
• Surveys (12)	18% Negative 18% Neutral 64% Positive		

Jelentésopciók

A további opciók megnyitásához kattintson a jelentés jobb felső sarkában a három pontra.

A kézbesítési értesítések hivatkozásokat tartalmaznak az adott jelentések megtekintéséhez, valamint hivatkozásokat a jelentések platformon történő futtatásához és személyre szabásához (a bejelentkezési adatokkal bíró fiókfelhasználók számára).





Új jelentések létrehozása

Tervezze meg a saját jelentéseit a csapata igényeinek megfelelően!

A Jelentésvarázsló segítségével különböző jelentéstémákból kérdezhet le sablonmodulokat, és kombinálhatja azokat egy egyéni jelentés létrehozásához.

<u>A Jelentésvarázsló mintaadatokat tartalmaz. Mentéskor vagy az előnézet létrehozásakor az élő adatok megjelennek a jelentésben.</u>

Jelentésszervezés

 Módosítsa a jelentés beállításait úgy, hogy legyen benne tartalomjegyzék, elrejtse az adatok nélküli modulokat, és meghatározza az oldal tájolását és méretarányát.

2. A jelentését a Fejezetek, Szegmensek és Sortörések funkciókkal személyre szabhatja. 3. Állítsa be az általános jelentéspreferenciákat és adatszűrőket (üzlet, dátumtartomány, egyedi stb.).

Year-To-Date Summary							
Total Reviews 3,125 6% Negative 2% Neutral 92% Positive		Overall Rating 4.6 /5		Reputatio	n Score 1,000		
All Time Summary							
Total Reviews		Overall Rating		Reputation Score			
All Time	At Start	All Time	At Start	All Time	At Start		
10.5k	1,724	16	13	692	100		

Reputation

Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa: https://bit.ly/rep-guides

Jelentéskészítés

Új jelentés létrehozása:

 A Jelentések lapon nyissa meg a jelentések listáját, majd kattintson a Jelentéslétrehozás gombra. A Jelentéskészítő a következő alapértelmezett fejezetekkel és szegmensekkel nyílik meg: előlap és függelék.



2. Módosítsa a következőket: Jelentés megnevezése és Jelentésleírás.



3. Kattintson a fogaskerék ikonra a Jelentésbeállítások módosításához.

Kattintson a jelölőnégyzetekre, ha tartalomjegyzéket szeretne megjeleníteni a jelentésben, vagy ha el szeretné rejteni az adatokat nem tartalmazó modulokat. Módosítsa a jelentés tájolását függőleges vagy fekvő nézetre.

Kattintson a Mentés gombra.

4. Kattintson az oldalsó panelen a téma melletti nyílra, hogy kibővítse a jelentésbe felvehető modulopciókat, és húzza a "Helyezze ide" jelentésrészbe.

Chapter Title Review Sentiment				



5. A fejezetcím, a szegmenscím és a modulbeállítások testreszabásához vigye a kurzort a szegmens címkéjére. A jobb oldali kapcsolóval megjelenítheti vagy elrejtheti az egyes modulokat.



- 6. Addig folytassa a modulok hozzáadását, amíg elégedett nem lesz a jelentéssel.
- 7. Jelenítse meg előnézetben a jelentést PDF-, CSV- vagy Excel-formátumban.
- 8. Kattintson a Mentés gombra, vagy kattintson a legördülő nyílra a Mentés és ütemezés opcióhoz.

Schedule Report					×
Frequency Day	Format				
Monthly - 1 -	PDF	CSV	Excel	Active	Paused
Recipients					
Add Users, Roles and/or Emails	••				+
	No Recipie	nts			
Message					
			Ca	ncel	✓ Save

Jelentések megtekintése

Miután létrehozott egy jelentést, az adatok betöltődnek, a jelentés pedig automatikusan a **Saját** kategóriába kerül.

Ha valaki megosztja az általa készített jelentést, akkor azt a **Tőlem** kategóriában találja meg.

Shared With Me (1)

BDP: Reputation Score Components



Fizetős prémium szolgáltatások

Vegye igénybe a Fizetős prémium szolgáltatások platformunk szakértőinek támogatását a vállalkozása sikerének érdekében.

Miközben arra törekszünk, hogy a platformunk intuitív és hatékony legyen, megértjük, hogy az Ön ideje értékes, az erőforrásai és a sávszélessége pedig korlátozottak lehetnek. A Reputation dedikált csapata készen áll arra, hogy segítsen Önnek a hirdetések kezelésében, a keresőoptimalizálásban, valamint a közösségi posztok közzétételében és listába válogatásában, miközben az értékelésekre adott válaszait is kezeli. A platformunk és a termékeink által támogatott értéknövelt szolgáltatások csomagjával garantálni tudjuk a kiváló ügyfélkört. Szakértőink segítenek:

- Túlérni a **pontosságon** (kezelt üzleti hirdetések)
- Maximalizálni üzleti profilja vonzerejét (kezelt szolgáltatások a Google esetében)
- Kihasználni a közösségi média erejét (kezelt közösségi média)
- Az a márka nyer, amelyik a legjobban törődik az ügyfelekkel (értékelésekre adott kezelt válaszok)



A Fizetős prémium szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért forduljon az ügyfélmenedzseréhez.



További források

Tekintse meg a teljes felhasználóiútmutató-sorozatunkat, ha többet szeretne megtudni a Reputation-platformról.

- Műveletek
- Admin
- Márka a közösségi médiában
- Üzleti hirdetések
- Irányítópultok
- Tapasztalat
- Bejövő üzenetek
- Mobilalkalmazás
- Oldalak és lokátorok

- Rep Connect
- Hírnévpontszám
- Kérés
- Értékelések
- Közösségimédia-elemzés
- Közösségimédia-csomag
- Felmérések
- Widgetek

