

Pano



İçindekiler Tablosu

I.	Panoya Genel Bakış2
	a. Filtreler
	b. Harita Panosu
	c. Özet Pano
	d. Anketler Panosu
II.	Mevcut Panoları Özelleştirme10
III.	Özel Panolar Oluşturma11
	a. Adım Adım Yapılışı
	b. Pano Seçenekleri
IV.	Mobil Uygulamayı
	Kullanma14
V.	Premium Ücretli
	Hizmetler15
VI.	Ek Kaynaklar16



Panoya Genel Bakış

Pano, Reputation Puanı ve ek ölçütler ile ilgili olarak şirketinizin performansı hakkında içgörü sağlar.

Panolar sekmesi, duyarlılığı, Reputation Puanını, anket performansını ve her çözümün yüksek seviyeli ölçütlerini izlemek için önceden doldurulmuş genel panolar sunar.

Ayrıca, kayıtlı özel panolarınızın yanı sıra diğerlerinin sizinle paylaştığı panoları da görüntüleyebilirsiniz.

Panolar menüsünü genişletmek için ekranınızın sol tarafındaki gezinme menüsünün sağ üst köşesindeki oka tıklayın.



Filtreler

Üst satır filtreleri sekmede gösterilen verileri etkiler. Ayrıca, her bir panoya yönelik özelleştirmeleri ekleyebilirsiniz.

MARKET-DMA		DISCONTINUED-OPS		TYPE	REGION	DISTRICT
All	•	All	•	All	All -	All
MARKET		STATE		LOCATION	DATE RANGE	
All	•	All	•	All	Last year 👻	

Harita Panosu

Harita Panosu hesabınızda oturum açtıktan sonraki varsayılan ekrandır (birden fazla konuma erişiminiz varsa).



Farklı eyaletlere tıklayarak ve aşağıda gösterilen adımları takip ederek haritanın pano verilerini ve içgörülerini daha derinlemesine inceleyin.



Bu kılavuz faydalı mıydı? Bize bildirin: https://bit.ly/rep-guides

Harita Panosu aşağıdaki dört bileşenden oluşmaktadır:

Reputation Puani

Seçilen tüm konumların ortalama Reputation Puanı.

- Sektör Ortalaması sektörünüzdeki 1.000 işletmeyi temsil eder (Reputation.com müşterileri ve müşteri olmayanlar).
- Sınıfındaki En İyi söz konusu 1.000 işletme örneği içindeki en yüksek puanları temsil eder.



En Yüksek ve En Düşük

En yüksek ortalama Reputation Puanını ve en düşük ortalama Reputation Puanını içeren bölgeler.

Reputation Puanının aksine, haritayı Yıldız Puanı ile renklendiriyorsanız, En Yüksek, en yüksek ortalama yıldız puanı olan konumdur ve En Düşük, en düşük ortalama yıldız puanı olan konumdur.

Seçilen filtreler için hiçbir konum uygun değilse boş gri kutu görünür.

Leading Trailing WY 910 163

Л	~1		9	m	9
	61	nı	a		a
	2				

Veri, Özelleştir ayarları içinde seçilen Renk Haritası Ölçütü filtresine (Reputation Puanı veya Yıldız Puanı) bağlı olarak aralık halinde bölümlendirilir.

"Veri yok", seçimdeki hiçbir bölgenin hesabınız ile ilişkili olmadığına veya hiçbir değerlendirmenin bu bölge ile ilişkili olmadığına işaret eder.

Karşılaştırma

Özelleştir altındaki Karşılaştırma filtresi, hangi bölgelerin Sektör Ortalaması, Sınıfındaki En İyi veya Konumlarımın Ortalaması altında veya üzerinde bulunduğunu görmek için haritayı renklendirmenize olanak sağlar.

Ek olarak bir Rekabetçi İçgörüler çözümü etkinleştirilmişse belirli bir rakibe veya tüm rakiplere karşı karşılaştırmak için haritayı renklendirebilirsiniz.





Özet Pano

Özet Pano, hesabınızın etkinleştirdiği çözümlere ilişkin karşılaştırmalar sağlar. Harita Panosunda belirli bir konum seçtiyseniz, konum filtresi zaten ayarlanmıştır. <u>Hesabınızda</u> <u>tüm çözümler mevcut olmayabilir.</u>



Reputation Puani

Seçilen dönem için hesabınızın Reputation Puanını görüntüler. Sonuçların altında, durumunuzu karşılaştırmak için sektör ortalaması ve sınıfındaki en iyi puanlar kullanılabilir. Ek olarak, hesabınızın önceki döneme ait puanı da karşılaştırma için kullanılabilir.

		A &
	Surveys	
NPS 71.4	Average Rating 3.9 /5	Surveys 232
△ 137%	★★★☆ =0%	△139%
Previous Period: 30	Previous Period: 3.9/5	Previous Period: 97

Anketler

Net Tavsiye Puanını (NPS), ortalama yıldız puanını ve anketlerden gelen anket gönderimleri için hacmi (çevrimiçi değerlendirmelerden farklı) gösterir. Sonuçların altında, yüzde değişikliği seçilen önceki karşılaştırılabilir döneme göre gösterilir.

Net Tavsiye Puanı, müşterilerin ürünlerinizi ve hizmetlerinizi diğerlerine önerme isteğini ölçen -100 ila 100 arasında değişen bir dizindir. Bu puan aşağıdaki görüntüde gösterildiği gibi "NPS" anket soru türüne dayanır:

1.	Based (recomr Click or	on your mend to a star t	recent o a frier to set a	experie nd, fami rating.	ence wi ly mem	th BDP 1ber, or	Optom a collea	etry, ho ague?	w likely	are you	u to
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Not Likel	У								Ve	ery Likely

6 veya daha düşük puan veren Müşteriler Aleyhtarlardır, 7 veya 8 puan verenlere Pasifler ve 9 veya 10 puan verenlere Destekçiler denir. Net Tavsiye Puanınızı hesaplamak için sistem, Destekçilerin yüzdesinden Aleyhtarların yüzdesini düşürür. Dolayısıyla, yanıtlayanların %50'si Destekçi ve %10'u Aleyhtar ise, Net Tavsiye Puanınız 40'tır.





Değerlendirmeler

Seçilen filtreler için ortalama yıldız puanını ve değerlendirmelerin sayısını görüntüler.

Sonuçların altında, yüzde değişiklik, önceki karşılaştırılabilir döneme göre gösterilir.

Business	s Listings	
Listing Views	Actions (Google and Facebook) 94.4k	.
△12.5%	∂ 💮 . ⊽10%	
Last Audited: Today	Last Audited: Today	

Listeler

Telefon aramaları tıklamaları, sürüş yolu tıklamaları ve iş listelerinizden alınan web sitesi ziyaretleri ile ilgili olarak liste görünümlerini ve yapılan işlemleri görüntüler.



Sosyal

Toplam iletiler, takipçi sayısı ve toplam iletişim için sosyal ölçütleri görüntüler (ör. yorumlar, beğeniler). Sonuçların altında, yüzde değişiklik, önceki karşılaştırılabilir döneme göre gösterilir.



Kiosk

Kioskun etkin olduğu sistemlerden gönderilen değerlendirme sonuçlarını görüntüler (eski özellik). Değerlendirmelerin sayısı, sahadaki (birinci taraf) anketin tamamlanması ile ilgilidir.





İşlemler

Biletle ilgili birikmiş işler, süresi geçen biletlerin sayısı ve zamanında kapatılan biletlerin yüzdesi için işlem ölçütlerini görüntüler.



Gelen Kutusu

Görüşmelerin miktarı, ortalama yanıt verme süresi ve yanıt oranı ile ilgili ölçütleri görüntüler.

Sonuçların altında, ölçüt, önceki karşılaştırılabilir döneme göre gösterilir.

Not: Verileri sıralamak için sayfanın üst kısmındaki filtreleri kullanın. Özet'teki filtrelerinizi ve ayrıca platform içindeki panolarınızdan herhangi birini özelleştirin.

STATE	CITY		LOCATION		ZONE	
All 👻	All	*	All	*	All	*
BRAND	DATE RANGE					
All -	Last year	*				



Anketler Panosu

Anketler Panosu, aktif anketlerinizin performansı hakkında genel hatlarıyla bir inceleme sağlar. Bu pano, tüm anketlerden gelen tüm verilerin birleştirilmesine izin veren özel "pano pencere ögelerini" içerir. Panonuzda tüm anketleri dahil etmek istemiyorsanız her bir pencere ögesini özelleştirebilirsiniz.

Genel NPS

Seçilen anketler için genel NPS'yi görüntüler. Destekçiler ve aleyhtarlar yüzdenizi görüntüleyin.



NPS Eğilimi

Seçilen anketler için zaman içindeki NPS'yi görüntüler. Her bir dönem için NPS verilerini görüntülemek üzere tablo üzerine gelin.



Not: Yıldız puanını NPS değil KPI türü olarak görüntülemek için Genel NPS ve/veya NPS Eğilimine ait Özelleştir ayarlarınızı ayarlayın.



Anket Sağlığı Ölçütleri

Seçilen tüm anketler için tıklama oranını ve tamamlanma oranını görüntüler. Pencere ögesinin altında ve tablodaki dairelerin üzerine gelerek gönderilen, tıklanan, tamamlanan ve bırakılanlara ilişkin ölçütleri görüntüleyin.



Yorum Anlık Görüntüsü

Seçilen filtrelere dahil edilen anketlerin yorumlarını görüntüler.

Yapılan tam yorumu ve puanı görüntülemek için Daha Fazla Göster'e tıklayın.



Mevcut Panoları Özelleştirme

Her bir çözüme ait pencere ögelerini tasarladığınız özel bir panoyla birleştirin.

Pano menüsü üç kategoriye ayrılır:

- **Genel** Özelleştirmek için kullanabileceğiniz sistem panoları.
- Oluşturduklarım Yapılandırdığınız özel panolar.
- Benimle Paylaşılanlar -Organizasyonunuzda birisi tarafından yapılandırılan özel panolar.

+	Create New		Dashboards Create 📀
	Dashboards	_	Public (2)
☆	Reviews		Created By Me (1)
▣	Listings >		 Shared With Me (6)
Q,	Social Suite >		
A	Requests >		
	Surveys >		

Panolara erişmek için:

- 1. Ekranın solundaki genişlet okuna tıklayarak Pano menüsünü genişletin. Bir pano açmak için tıklayın.
- 2. Ek yapılandırma seçenekleri için pano pencere ögesinin üzerine gelin:
 - Filtreleri Geçersiz Kıl Sadece üst satır filtrelerinden farklı ayarlara dayanarak pencere ögesindeki verileri filtreleyin.
 - Özelleştir Pencere ögesine özel ayarları uygulayın, örneğin her bir pencere ögesine özgü başlık ve diğer ayarlar.



3. Canlı panoda yansıtılmış halde görmek için değişikliklerde Ön İzle'ye veya yeni bir pano altında bunları kaydetmek için **Farklı Kaydet**'e tıklayın.

Özel Panolar Oluşturma

İşletmeniz için en önemli ölçütleri içeren özel bir pano oluşturun.

Özel bir pano oluşturmak için:

- 1. Panolar menüsünden, Oluştur'a tıklayın.
- 2. Pano Oluşturucuda pano için bir Ad ve Açıklama ekleyin.
- 3. Pencere ögelerine uygulamak istediğiniz filtreleri ayarlayın.

< Dashboar	d Builder (9	Name 🖉 Description 🖉						🔅 Save	Cancel
Modules			ACCOUNT-OWNER		CSM-NAME		CSM-SEGMENT		INDUSTRY	
 Reviews 			All	-	All	*	All	٣	All	*
			ARR		TENANT-ID		DATEBECAMECLIENT		PRODUCTS-CHURNE	D
			All	-	All	-	All	*	All	•
Overall	Period	Sentiment	CHURN-AMOUNT		STORE		DATE RANGE			
Summary	Summary	Trend	All	*	All	*	Last year	*		
	e		▲ Hide Filters C ²	Reset F	ilters					
Rating Trend	Source Breakdown	By Source								
						Drag M	odules here			

 Modüller listesinden, kullanmak istediğiniz modülü genişletin ve ardından pencere ögesini/ögelerini panoya sürükleyip bırakın. Ekranda yeniden düzenleyerek çok sayıda sütun oluşturabilirsiniz.

șturadilirsiniz.							
		Modules					
Dashboard Builder 🔞		✓ Reviews					
Modules							
Reviews		Overall Summary	Period Summary	Sentiment Trend			
 Listings 							
 Kiosk 			Ģ				
 Surveys 		Rating Trend	Source Breakdown	By Source			

5. Kaydet'e tıklayın. Pano, Pano ana sayfasında Oluşturduklarım başlığı altında görünür.

Pano Seçenekleri

BDP-Uptown CSAT 🗊 Download PDF Download CSV Reviews & Surveys - Goal: 4.0 Download Excel () Schedule Forward ŝ Share **3.9**/5 Save Save As New Ø Edit × Delete 🔂 Set as Default 74% 5% 21% Positive Neutral Negative

Ek seçeneklere erişmek için her bir panonun sağ üst köşesindeki elipslere tıklayın.

Mevcut pano seçenekleri aşağıdaki gibi tanımlanır:

Seçenek	Açıklama
Sil	Oluşturduklarım bölümünden özel bir panoyu kaldırın. Genel panolar ve Paylaştıklarım içindeki panolar silinemez.
PDF indir	Mevcut panoyu PDF raporuna aktarın. Raporun Başlık Sayfası, hesap logonuzu, pano adınızı, seçilen zaman dilimini ve seçilen konumları içerir.
CSV'yi indir	Mevcut pano verilerini CSV biçiminde dışa aktarın. Panonuzdaki her bir pencere ögesi için tek bir CSV dosyasını içeren sıkıştırılmış klasör indirilecektir.
Düzenle	Mevcut özel panoda değişiklikler yapın.
İlet	Mevcut panoyu bir PDF veya CSV eki ile e-posta yoluyla platformdaki diğer kullanıcılara (bireysel veya rol) veya hesap dışındaki e-posta adreslerine gönderin. E-postanın gövdesine dahil edilecek bir Konu ve Mesaj belirtin.

Seçenek	Açıklama				
Planla	Platform içindeki diğer kullanıcılara (bireysel veya rol) veya hesap dışındaki e-posta adreslerine PDF veya CSV eki olarak mevcut panoyla otomatik olarak bir e-posta göndermek için planlanmış bir rapor oluşturun. E-postanın gövdesine eklemek için bir rapor Adı, Sıklık (Günlük, Haftalık, Aylık, Üç Aylık, Yıllık), Biçim ve Mesajı belirtin. Planlı raporları Raporlar sekmesinden düzenleyebilirsiniz.				
Paylaş	Raporunuzu organizasyonunuzdaki diğer kişilerle paylaşın. İzinleri ayarlamak istediğiniz kullanıcıyı veya rolü ayarlayın ve ardından istenen izni ayarlayın (Yok, Görüntüleme, Düzenleme). İzin eklemek için + simgesine ve bitirdiğinizde Kaydet'e tıklayın. Ardından pano paylaştığınız herkes için Benimle Paylaşılanlar menüsü altında görüntülenecektir.				
	User: Jeanne Profenna User: Dean Repiso User: Lauren Stohler Cancel ✓ Save Role: Admin 30 days app: 268				
Kaydet	Panonuzda yaptığınız değişiklikleri kaydedin.				
Yeni Olarak Kaydet	Mevcut panonun bir kopyasını oluşturun. Kopya için bir ad ve açıklama ekleyin, bir teslimat planı ayarlayın (istenirse) ve devam etmek için kaydedin. Pano kopyanız artık Oluşturduklarım altında mevcuttur.				
Varsayılan Olarak Ayarla	Bir panoyu platformda oturum açtıktan sonra gösterilecek varsayılan olarak ayarlayın. Sistem, Harita panosunu göstermek için varsayılan olarak ayarlanır.				

Teslimat e-postaları, raporu görüntüleme bağlantısının yanı sıra veriyle etkileşim kurmak ve (hesap bilgileri olan kullanıcılara sunulan) özelleştirmeleri eklemek amacıyla platform içinde raporu başlatma bağlantısını içerir. <u>Rapor bağlantıları 7 gün boyunca aktif kalır.</u>



Mobil Uygulamayı Kullanma

Hareket halindeyken mobil cihazınızdaki reputation panolarınıza ve diğer verilere erişmek için Reputation mobil uygulamasını kullanın.

Google Play Store ve Apple's App store'da mevcut Reputation Mobil uygulamasıyla, "Magic Link" (Sihirli Bağlantı) seçeneği, e-posta ve parola girişi ve Tek Oturum Açma gibi birden fazla oturum açma yoluyla verilerinize kolayca erişin ve panolarınızı görüntüleyin.

Ana Sayfa, konumlarınız için etkinleştirilmiş çözümler genelinde performans ölçütlerine genel bakış sunar. Reputation Puanınızı; değerlendirmelerinizin Duyarlılık eğilimini; Ortalama Puan ve Değerlendirmelerin Hacmi dahil olmak üzere "Tüm Zamanlar" ölçütlerini; bağlı sosyal hesaplar için eğitim verilerini ve NPS Ortalama Puan ve Anketlerin Hacmi gibi anket ölçütlerini görebilirsiniz.

Verilerinizi mobil cihazınız üzerinden görüntülemeye ek olarak Reputation mobil uygulaması aşağıdaki yollarla uygun itibar yönetimine imkan sağlar.

- Üçüncü taraf sitelerden gelen değerlendirmeleri izleyin, yanıtlayın, iletin ve bunlara yanıt verin.
- Konumlarınız için değerlendirmeler talep edin
- İçerik oluşturun, görüşmeleri yönetin ve bağlantılı sosyal sitelerdeki yorumlara yanıt verin
- Kuyrukları, kademeleri ve etiketleri ayarlayarak, yorumları güncelleyerek, ekler ekleyerek veya biletleri tamamen kapatarak biletlerle ilgili işlemler yapın
- Mobil uygulama aracılığıyla gerektiğinde yeni biletler oluşturun
- Anket geri bildirimlerini yönetin ve yanıtlayın veya bir ekip üyesine anketler gönderin

Hareket halindeyken bilgilerinize erişmeye başlamak için Google Play Store veya Apple's App store'dan ücretsiz Reputation mobil uygulamasını indirin.

> Daha fazla bilgi için Müşteri Temsilcinizle veya Destek Ekibi ile iletişime geçin.



Premium Ücretli Hizmetler

Premium Ücretli Hizmetler platformu uzmanlarının sizin için çalışmasını sağlayın.

Platformumuzu sezgisel ve verimli hale getirmeye çalışırken zamanınızın değerli olduğunu, kaynakların ve bant genişliğinin sınırlı olabileceğini biliyoruz. Reputation, listelerinizi yönetmenize, SEO'yu optimize etmenize etmenize, sosyal gönderilerinizi göndermenize, yayımlamanıza ve düzenlemenize ve aynı zamanda değerlendirme yanıtlarınızı yönetmenize yardımcı olacak uzmanlardan oluşan özel bir ekibe sahiptir. Platformumuz ve ürünlerimizle desteklenen bu katma değerli hizmet paketimiz sayesinde müşteri mükemmelliğini garanti edebiliriz. Bu uzmanlar şu konularda size yardımcı olacak:

- Doğruluğun Ötesine Geçmek (Yönetilen İşletme Listeleri)
- İşletme Profillerinizin Çekiciliğini En Üst Düzeye Çıkarmak (Google için Yönetilen Hizmetler)
- Sosyal Medyanın Gücünden Faydalanmak (Yönetilen Sosyal)
- En Çok Önem Veren Marka Kazanır (Yönetilen Değerlendirme Yanıtı)



Premium Ücretli Hizmetlerimiz ile ilgili daha fazla bilgi için Premium Ücretli Hizmetler.

Ek Kaynaklar

Reputation platformu hakkında daha fazla bilgi edinmek için tüm kullanım kılavuzlarımızı inceleyin.

- İşlemler
- Yönetici
- Marka Sosyal
- İşletme Listeleri
- Deneyim
- Gelen Kutusu
- Mobil Uygulama
- Sayfalar ve Konum Belirleyiciler
- Rep Connect

- Reputation Puani
- Raporlar
- Talep Eden
- Değerlendirmeler
- Sosyal Dinleme
- Sosyal Paket
- Anketler
- Pencere Ögeleri

