

Információs Panel



Tartalomjegyzék

I.	Az irányítópult áttekintése	2		
	a. Szűrők			
	b. Térképes irányítópult			
	c. Összegző irányítópult			
	d. Felmérések irányítópultja			
II.	A meglévő irányítópultok személyre szabása	10		
III.	Személyre szabott irányítópultok létrehozása1			
	a. Lépésenkénti útmutató			
	b. Irányítópult-opciók			
IV.	A mobilalkalmazás használata	15		
V.	Fizetős prémium szolgáltatások	16		
VI.	További források	17		



Az irányítópult áttekintése

Az irányítópult betekintést nyújt a vállalat teljesítményébe a Hírnévpontszámra és további mérőszámokra vonatkozóan.

Az **Irányítópultok** fülön előre kitöltött, nyilvános irányítópultok találhatók a megítélés, a hírnévpontszám, a felmérésben elért teljesítmény és a megoldásokhoz tartozó mérőszámok nyomon követésére.

De megtekintheti az elmentett egyedi, valamint a mások által megosztott irányítópultokat is.

Az Irányítópultok menü kibővítéséhez kattintson a képernyő bal oldalán található navigációs menü jobb felső sarkában lévő nyílra.



Szűrők

A szűrők határozzák meg, hogy mely adatok jelenjenek meg a fülön Az egyes irányítópultokhoz testreszabásokat is hozzáadhat.

MARKET-DMA	DISCONTINUED-OPS	TYPE	REGION	DISTRICT
All -	All -	All 👻	All	All
MARKET	STATE	LOCATION	DATE RANGE	
All -	All -	All 👻	Last year 👻	



© 2022 Reputation, Inc. | 2

Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa velünk: https://bit.ly/rep-guides

Térképes irányítópult



A Térképes irányítópult az alapértelmezett képernyő a fiókjába való bejelentkezés után (ha egynél több helyhez van hozzáférése).

Merüljön el mélyebben a Térképes irányítópult adataiban a különböző államokra kattintva és az alábbi lépéseket követve:



Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa velünk: https://bit.ly/rep-guides

A következő négy elem alkotja a Térképes irányítópultot:

Hírnévpontszám

Az összes kiválasztott helyhez tartozó átlagos Hírnévpontszám.

- Az Iparági átlag 1000 vállalkozás eredményéből számítódik az Ön iparágában (Reputation.com ügyfelek és nem ügyfelek).
- A Kategória legjobbja az 1000 vállalkozásból álló mintán belül a legmagasabb pontszámot mutatja.

Vezetők és lemaradók

A legmagasabb és a legalacsonyabb Hírnévpontszámátlaggal rendelkező régiók.

Ha a térképet nem a Hírnévpontszám, hanem a csillagok száma alapján színezi ki, akkor az a vezető hely, amelynél a legmagasabb, a lemaradó pedig, amelynél a legalacsonyabb a csillagok számának átlaga.

Ha egyetlen hely sem felel meg a kiválasztott szűrőknek, akkor egy üres szürke doboz jelenik meg.





Jelmagyarázat

A Testreszabás alatt található Viszonyítási alap szűrő lehetővé teszi, hogy kiszínezze a térképet, hogy lássa, mely régiók vannak az Iparági átlag, a Kategória legjobbja vagy a Saját helyek átlaga felett vagy alatt.

Ráadásul, ha be van kapcsolva az Információk a versenytársakról megoldás, kiszínezheti a térképet úgy, hogy az eredmény egy adott vagy az összes versenytárssal összehasonlítható legyen.

Viszonyítási alap

Az adatok egy tartományban szegmentálódnak a Testreszabás beállításokban a kiválasztott Színtérkép szűrőtől (Hírnévpontszám vagy Csillagérték) függően.

Az adatok hiánya azt jelzi, hogy a kiválasztott régió nem kapcsolódik az Ön fiókjához, vagy az adott régiónál nincsenek értékelések.





Összegző irányítópult

A Összegző irányítópult viszonyítási alapot biztosít a fiókjában engedélyezett megoldásokhoz. Ha a Térképes irányítópult oldalon kiválaszt egy adott helyet, akkor a rendszer már beállította a helyszűrőt. *Előfordulhat, hogy fiókjában nem minden megoldás érhető el.*



Hírnévpontszám

Megjeleníti a fiókja hírnévpontszámát a kiválasztott időszakra vonatkozóan. Az eredmények alatt megtekintheti az iparági átlagot és a kategória legjobbjainak pontszámát, hogy összemérhesse azt a saját helyeinek eredményeivel. Ezenkívül a fiókja előző időszakra vonatkozó pontszámát is összehasonlíthatja.



Felmérések

Megjeleníti a Net Promoter Score (NPS) értéket, a csillagos értékelés átlagát és a beküldött (nem online értékelésből származó) felmérések számát. Az eredmények alatt a százalékos változás van feltüntetve az előző kiválasztott összehasonlítható időszakhoz képest.

A Net Promoter Score (NPS) egy -100-tól 100-ig terjedő mutatószám, amely azt méri, hogy az ügyfelek mennyire hajlandóak ajánlani az Ön termékeit és szolgáltatásait másoknak. Ez a pontszám az alábbi képen látható "NPS"-felmérési kérdéstípuson alapul:

1. Based on your recent experience with BDP Optometry, how likely are you to recommend to a friend, family member, or a colleague? Click on a star to set a rating. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Not Likely Very Likely

Azok az ügyfelek, akik 6 vagy annál alacsonyabb pontszámot adnak Önnek, a Kritizálók, akik 7 vagy 8 pontot adnak, a Passzívak, akik pedig 9 vagy 10 pontot, a Promóterek. A Net Promoter Score kiszámításához a rendszer a Promóterek százalékos arányából levonja a Kritizálók százalékos arányát. Tehát, ha a megkérdezettek 50%-a Promóter, és 10%-uk Kritizáló, akkor az Ön NPS-eredménye 40 pont.

Reputation

Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa velünk: https://bit.ly/rep-guides



Értékelések

Megjeleníti a kiválasztott szűrőkhöz a csillagos értékelést és az értékelések számát.

Az eredmények alatt a százalékos változás van feltüntetve az előző összehasonlítható időszakhoz képest.



Hirdetések

Megjeleníti a hirdetésnézeteket és az üzleti hirdetések hatására indított telefonhívások, útbaigazítás-kérések és webhely-felkeresések vonatkozásában tett műveleteket.



Közösségi média

Megjeleníti a közösségi média mérőszámait az összes poszt, a követők száma és a teljes aktivitás (pl. hozzászólások, kedvelések) tekintetében. Az eredmények alatt a százalékos változás van feltüntetve az előző összehasonlítható időszakhoz képest.



Kioszk

Megjeleníti a Kioszk-kompatibilis rendszerekből benyújtott értékelési eredményeket (régi funkció). Az értékelések száma a helyszíni (saját) felmérésre vonatkozik.





Műveletek

Megjeleníti a hibajegy-statisztikára, a késedelmes hibajegyekre és az időben lezárt hibajegyek százalékos arányára vonatkozó műveleti mérőszámokat.



Bejövő üzenetek

Megjeleníti a beszélgetések mennyiségére, a válaszadás átlagos idejére és a válaszadási arányra vonatkozó mérőszámokat.

Az eredmények alatt a feltüntetett mérőszám az előző összehasonlítható időszakon alapul.

Megjegyzés: Az adatok rendezéséhez használja az oldal tetején található szűrőket. Testreszabhatja a szűrőit az Összefoglalóban, valamint a platformon belül bármelyik irányítópulton.

				au 107 1 1 1a
All	All	*	All -	All 👻
BRAND	DATE RANGE			
All -	Last year	•		

Felmérések irányítópultja

A Felmérések irányítópultja magas szintű áttekintést nyújt az aktív felmérések hatékonyságáról. Ez az irányítópult olyan speciális "irányítópult-widgeteket" tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a felmérésekből származó összes adat összegyűjtését. Az egyes widgeteket személyre szabhatja, ha nem kívánja, hogy az összes felmérés szerepeljen az irányítópulton.

Összesített NPS

Megjeleníti a kiválasztott felmérések összesített NPS-értékét. Megmutatja a promóterek és a kritizálók százalékos arányát.



NPS-trend

Megjeleníti az NPS érték időbeni alakulását a kiválasztott felmérésekhez Az egyes időszakokra vonatkozó NPS-adatok megtekintéséhez vigye a kurzort a diagram fölé.



Megjegyzés: Módosíthatja az Általános NPS és/vagy az NPS-trend testreszabási beállításait úgy, hogy az NPS helyett a csillagos értékelés jelenjen meg a fő KPI-típusként.



Felmérésállapot-mérőszámok

Az összes kiválasztott felmérés esetében megjeleníti az átkattintási és a kitöltési arányt. Az elküldött, a rákattintott, a kitöltött és a figyelmen kívül hagyott felmérések mérőszámai a widget alján és a diagramon a körök fölé húzott kurzorral tekinthetők meg.



Hozzászolás-pillanatfelvétel

Megjeleníti a kiválasztott szűrőkben szereplő felmérések hozzászólásait.

Kattintson a **Továbbiak megjelenítése** gombra a teljes hozzászólás és értékelés megtekintéséhez.



Reputation Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa velünk: https://bit.ly/rep-guides

Meglévő irányítópultok személyre szabása

Kombinálja az egyes megoldások widgetjeit az Ön által tervezett egyéni irányítópulton

Az Irányítópult menüje három kategóriára van osztva:

- Általános Személyre szabható rendszerszintű irányítópultok.
- Saját Saját beállítású személyre szabott irányítópultok.
- Másoktól Egyedi irányítópultok, amelyeket mások hoztak létre az Ön szervezetében.

+	Create New		Dashboards Create 📀
	Dashboards	_	Public (2)
☆	Reviews		Created By Me (1)
▣	Listings >		 Shared With Me (6)
¢	Social Suite >		
A	Requests >		
Ê	Surveys >		

Hozzáférés az irányítópultokhoz:

- 1. Nyissa meg az Irányítópult menüt a képernyő bal oldalán található kibontó nyílra kattintva. Kattintson az irányítópult megnyitásához.
- **2.** A további beállítások megtekintéséhez vigye a kurzort az irányítópult widgetje fölé:
 - Szűrők felülírása A szűrők csak a képernyő tetején található szűrőbeállításoktól függően szűrik a widgetben lévő adatokat.
 - Személyre szabás Alkalmazzon egyedi widgetbeállításokat, pl. név és más widgetfüggő beállítások.



3. Az Előnézet lehetővé teszi az elvégzett módosítások megtekintését az élő irányítópulton, míg a **Mentés másként** új irányítópultként menti a beállításokat.

Személyre szabott irányítópultok létrehozása

Hozzon létre egyedi irányítópultot, hogy a Ön cége számára legfontosabb mérőszámokat lássa.

Egyéni irányítópult létrehozása:

- 1. Az Irányítópultok menüben kattintson az Új létrehozása gombra.
- 2. Az Irányítópult-építő oldalon adja meg az irányítópult nevét és leírását.

< Dashboard Builder 🐵			Name 🖉 Description 🖉						Save	Cancel
Modules			ACCOUNT-OWNER	CS	SM-NAME		CSM-SEGMENT		INDUSTRY	
			All	•	All	•	All	*	All	•
		_	ARR	TE	ENANT-ID		DATEBECAMECLIENT		PRODUCTS-CHURN	IED
			All	-	All	•	All	*	All	•
Overall	Period	Sentiment	CHURN-AMOUNT	ST	FORE		DATE RANGE			
Summary	Summary	Trend	All	-	All	-	Last year	*		
<u>ılı</u>	Ģ		▲ Hide Filters C ²	Reset Filter	rs					
Rating Trend	Source Breakdown	By Source								
						Drag Mo	odules here			

- 3. Állítsa be a widgetekre vonatkozó szűrőket.
- 4. Az Modulok listájából nyissa meg a használni kívánt modulokat, és húzza a widget(ek)et az irányítópultra. A képernyőn több oszlopba rendezheti ezeket.

	Dashboar	d Builder (3
Dashboard Builder 🔞	Modules		
Modules	✓ Reviews		
Reviews Requests	NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO		
 Listings 	Overall Summary	Period Summary	Sentiment Trend
 Kiosk 			
► Surveys	ш		
	Rating Trend	Source Breakdown	By Source

5. Kattintson a **Mentés** gombra. Az irányítópult az irányítópult kezdőlapján a Saját címszó alatt jelenik meg.

Reputation Hasznos volt ez az útmutató? Tudassa velünk: https://bit.ly/rep-guides

Irányítópult-opciók

chi BDP-Uptown CSAT 🗊 Download PDF Download CSV Reviews & Surveys - Goal: 4.0 Download Excel Schedule Forward 📽 Share 3.9/5 Save Save As New 🖉 Edit × Delete ☆ Set as Default 74% 5% 21% Positive Neutral Negative

A további opciók megnyitásához kattintson az irányítópult jobb felső sarkában a három pontra.

A rendelkezésre álló irányítópult-opciók a következőképpen vannak meghatározva:

Opció	Leírás
Törlés	Eltávolítja az egyedi irányítópultot a Saját oldalról. A Nyilvános és a Másoktól irányítópultok nem törölhetők.
PDF-letöltése	Az aktuális irányítópultot PDF-fájlban exportálhatja. A jelentés előlapján megjelenik a fiók logója, az irányítópult neve, a kiválasztott időintervallum és a kiválasztott helyek.
CSV letöltése	Az aktuális irányítópultot CSV-fájlban exportálhatja. Letöltődik egy .zip mappa, amelybe a rendszer az irányítópult minden egyes widgetjét külön CSV-fájlként elmenti.
Szerkesztés	Módosítja a meglévő egyedi irányítópultot.
Továbbítás	Elküldi az aktuális irányítópultot PDF- vagy CSV-formátumú e- mail-mellékletként a platform más felhasználóinak (egyéneknek vagy adott szerepkörnek) vagy fiókon kívüli e- mail-címekre. Adja meg az üzenet címét és a szövegtörzsbe kerülő üzenetet.

Opció	Leírás				
Ütemezés	Ütemezett jelentést hoz létre az aktuális irányítópultról, amelyet automatikusan elküld PDF- vagy CSV-formátumú e- mail-mellékletként a platform más felhasználóinak (egyéneknek vagy adott felhasználói státuszúaknak) vagy fiókon kívüli e-mail-címekre. Adja meg a jelentés nevét, a gyakoriságát (napi, heti, havi, negyedéves, éves), a formátumot, és a szövegtörzsbe kerülő üzenetet. Az ütemezett jelentéseket a Jelentések lapon keresztül szerkesztheti.				
Megosztás	Az irányítópultot a szervezete többi tagjával is megoszthatja. Válassza ki azt a felhasználót vagy szerepkört, akinek hozzáférést kíván biztosítani, majd határozza meg a hozzáférési szintet (Egyik sem, Megtekintés, Szerkesztés). Nyomja meg a + gombot a hozzáférés megadásához, majd a Mentés gombot a befejezéshez. Az irányítópult ezután megjelenik a Másoktól menüben azok számára, akikkel megosztotta. Item Permission X Type Custom Dashboard Default C Globał: Anyone in your organization can edit this item Edit × X User: Laura Raymond Edit × X User: Danielle Evans Edit × X User: Asey Kerschner Edit × X User: Jeanne Profenna User: Dean Repiso				
	User: Lauren Stohler Cancel Save Role: Admin 30 davs ago: 268				
Mentés	Elment minden irányítópulton végrehajtott módosítást.				

Mentés újként	Másolatot készít a meglévő irányítópultről. Adjon nevet és leírást a másolatnak, ütemezze a kézbesítés gyakoriságát (ha szükséges), majd mentse el a folytatáshoz. Az irányítópult másolata mostantól a Saját lapon elérhető.
Beállítás alapértelmezettként	Válasszon ki egy irányítópultot a platformra történő bejelentkezéskor megjelenő alapértelmezett irányítópultként. Alapértelmezés szerint a Térképes irányítópult jelenik meg bejelentkezéskor.

A kézbesítési értesítések hivatkozásokat tartalmaznak az adott jelentések megtekintéséhez, valamint a jelentések platformon történő futtatásához és személyre szabásához (a fiókhoz tartozó hitelesítő adatokkal rendelkező felhasználók számára elérhető). <u>A jelentések hivatkozásai 7 napig maradnak aktívak.</u>

A mobilalkalmazás használata

Használja a Reputation mobilalkalmazást, hogy menet közben is hozzáférjen a hírnevével kapcsolatos irányítópultokhoz és más adatokhoz a mobileszközén.

A Google Play Áruházban és az Apple App Store-ban elérhető Reputation mobilalkalmazással könnyen hozzáférhet az adataihoz és megtekintheti az irányítópultot többféle bejelentkezési lehetőséggel, beleértve a "Varázslink" opciót, az email-cím és jelszó megadását, valamint az egyszeri bejelentkezést.

A Kezdőlap áttekintést nyújt a helyei számára engedélyezett megoldások teljesítménymutatóiról. Láthatja a hírnévpontszámát, az értékelésekből származó megítélés trendjét, a "minden idők" mérőszámait, beleértve az átlagos értékelést és az értékelések volumenét, a csatlakoztatott közösségi fiókok trendadatait, valamint a felmérési mérőszámokat, beleértve az átlagos NPS-értéket és a felmérések mennyiségét.

A Reputation mobilalkalmazás az adatok mobileszközön történő megtekintése mellett a következő módokon teszi lehetővé a kényelmes hírnévkezelést:

- Nyomon követheti, megválaszolhatja, továbbíthatja a harmadik fél oldalakon kapott értékeléseket.
- Ertékeléseket kérhet a helyeihez.
- Tartalmat hozhat létre, kezelheti a beszélgetéseket, és válaszolhat a kapcsolódó közösségi oldalakon megjelenő megjegyzésekre.
- Lépéseket tehet a hibajegyekkel kapcsolatban a várólisták, szakaszok és címkék módosításával, a megjegyzések frissítésével, mellékletek hozzáadásával vagy a hibajegyek teljes lezárásával.
- Szükség szerint új hibajegyeket hozhat létre közvetlenül a mobilalkalmazáson keresztül.
- Kezelheti és megválaszolhatja a felmérések keretében kapott visszajelzéseket, vagy továbbíthatja a felméréseket egy csapattagnak.

Töltse le az ingyenes Reputation mobilalkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store-ból, hogy útközben is hozzáférhessen az információkhoz.

További információért forduljon a ügyfélmenedzseréhez vagy az ügyfélszolgálathoz.



Fizetős prémium szolgáltatások

Vegye igénybe a Fizetős prémium szolgáltatások platformunk szakértőinek támogatását a vállalkozása sikerének érdekében.

Miközben arra törekszünk, hogy a platformunk intuitív és hatékony legyen, megértjük, hogy az Ön ideje értékes, az erőforrásai és a sávszélessége pedig korlátozottak lehetnek. A Reputation dedikált csapata készen áll arra, hogy segítsen Önnek a hirdetések kezelésében, a keresőoptimalizálásban, valamint a közösségi posztok közzétételében és listába válogatásában, miközben az értékelésekre adott válaszait is kezeli. A platformunk és a termékeink által támogatott értéknövelt szolgáltatások csomagjával garantálni tudjuk a kiváló ügyfélkört. Szakértőink segítenek Önnek:

- Adjon többet a pontosságnál (kezelt üzleti hirdetések)
- Üzleti profilja vonzerejét maximalizálni (kezelt szolgáltatások a Google esetében)
- Használja ki a közösségi média erejét (kezelt közösségi média)
- Az a márka nyer, amelyik a legjobban törődik az ügyfelekkel (értékelésekre adott kezelt válaszok)



A Fizetős prémium szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért forduljon az ügyfélmenedzseréhez.



További források

Tekintse meg a teljes felhasználóiútmutató-sorozatunkat, ha többet szeretne megtudni a Reputation-platformról.

- Műveletek
- Admin
- Márka a közösségi médiában
- Üzleti hirdetések
- Tapasztalat
- Bejövő üzenetek
- Mobilalkalmazás
- Oldalak és lokátorok
- Rep Connect

- Hírnévpontszám
- Jelentések
- Kérés
- Értékelések
- Közösségimédia-elemzés
- Közösségimédia-csomag
- Felmérések
- Widgetek

